

Standardy compliance pro dodavatele

společnosti

Skupina Intesia
Sídlo Böblingen

Skupina Intesia (Intesia Group Holding GmbH se sídlem v Böblingenu a veškeré její dceřiné společnosti, dále jen „Intesia“) se specializuje na komplexní řešení procesů facility managementu ve čtyřech klíčových oblastech správy budov: organizace, služby, technologie a energie, s obchodními oblastmi odpadového a oběhového hospodářství, úklidu budov, technické správy budov, optimalizace energií a elektromobility.

Podle modulárního stavebnicového systému si mohou zákazníci individuálně dle svých potřeb a přání vybrat od jednotlivých služeb přes kombinaci několika modulů až po Intesia Full Service v jedné nebo více oblastech. Společnost Intesia přitom sází zejména na zlepšování kvality, minimalizaci rizik a optimalizaci nákladů na správu budov a – na rozdíl od čistě poradenské společnosti – pomáhá také s realizací vyvinutých konceptů v operativní činnosti nebo tuto činnost přebírá. Zahrnuto je také zajištění kvality a monitoring. Kromě toho nabízí Intesia komplexní podporu v oblasti ESG reportingu.

Jednání v souladu se zákony je pro společnost Intesia stejně samozřejmé jako odpovědné a etické řízení společnosti. Kromě našeho vlastního etického kodexu stanovují v tomto ohledu měřítko pro naše zaměstnance také interní směrnice. V souladu s tím očekáváme jako společnost Intesia také od našich obchodních partnerů a dodavatelů bezúhonné chování v souladu s právem, které se vyznačuje vzájemnou důvěrou a respektem; porušení práva poškozuje pověst společnosti a může mít za následek právní sankce. Pro spolupráci založenou na důvěře je zásadní, aby o soulad s právními předpisy a dodržování těchto hodnot usilovali také další obchodní partneři, kteří se následně do obchodního vztahu zapojí.

Tyto standardy compliance platí pro všechny obchodní partnery a dodavatele skupiny Intesia i pro další partnery nebo třetí strany působící pro kteroukoli společnost skupiny Intesia a stanovují základní požadavky na ně kladené. Obchodní partneři a dodavatelé při zapojení subdodavatelů předpokládají odpovídající dodržování těchto standardů compliance a zasazují se o jejich dodržování v rámci existujícího dodavatelského řetězce.

Zákaz diskriminace – uctivé vzájemné jednání

Skupina Intesia netoleruje žádnou formu diskriminace ani obtěžování v pracovním prostředí. Diskriminace v rámci obchodního vztahu se společností Intesia ze strany obchodních partnerů a dodavatelů je rovněž co nejpřísněji zakázána. Vzájemné uctivé jednání je pro úspěšný obchodní vztah zásadní. Personální rozhodnutí musí být činěna bez jakékoli diskriminace.

Ochrana údajů – důvěrné nakládání s informacemi

Skupina Intesia striktně dbá na dodržování předpisů o ochraně osobních údajů a důvěrných informací. Obchodní partneři a dodavatelé jsou povinni dodržovat platné právní předpisy na ochranu veškerých osobních údajů a důvěrných informací získaných v rámci svého obchodního vztahu se společností Intesia nebo jinak nabytých a přijmout veškerá bezpečnostní opatření, která jim náleží a která jsou možná k ochraně důvěrnosti. Používání osobních údajů a informací se musí omezit na nezbytné minimum. Obchodní partneři a dodavatelé jsou dále povinni zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých získaných či jinak zjištěných obchodních údajích a informacích týkajících se skupiny Intesia, a to i po skončení obchodního vztahu, nepoužívat je pro vlastní účely a zejména je vhodným způsobem chránit před nahlížením neoprávněných osob. Obchodní partneři a dodavatelé zaručují, že při technickém zabezpečení proti neoprávněnému přístupu k údajům a informacím budou dodržovat přiměřený standard odpovídající stavu techniky a platným zákonným požadavkům.

Předcházení střetu zájmů

Skupina Intesia očekává, že její obchodní partneři a dodavatelé se vyvarují střetu zájmů v souvislosti s obchodním vztahem se společností Intesia a po dobu jeho trvání. Jiné obchodní činnosti nesmí být vykonávány na úkor společnosti Intesia. Jakékoli potenciální střety zájmů musí být společnosti Intesia včas oznámeny.

Nakládání s dary a výhodami

Skupina Intesia očekává od svých obchodních partnerů a dodavatelů, že obecně a zejména v souvislosti s obchodním vztahem se společností Intesia budou při nakládání s dary a výhodami, zejména ve formě darů či pozvání, přísně dbát na to, aby se vyvarovali jakéhokoli zdání nečestnosti. Chování obchodních partnerů a dodavatelů a jejich zaměstnanců, popř. osob využívaných k obchodním činnostem, nesmí

vyvolávat jakoukoli osobní závislost, závazek nebo ovlivňování ze strany třetích osob či vůči nim, ani směřovat k získání nekalých obchodních výhod. Požitky nesmí být zneužívány za účelem ovlivňování. Požitky zaměstnancům skupiny Intesia nebo jim blízkým osobám jsou poskytovány pouze tehdy, pokud jsou přiměřené svou povahou a rozsahem. To předpokládá zejména to, že požitek lze považovat za nepatrný a je příležitostí, popř. vyjádřením obecně běžné obchodní praxe. Od zaměstnanců skupiny Intesia proto nesmí být vyžadovány žádné nepřiměřené výhody a požitky.

Zákaz korupce a úplatkářství

Skupina Intesia netoleruje žádnou formu úplatkářství či podplácení, přijímání výhod ani poskytování výhod. Jednání obchodních partnerů a dodavatelů, které by mohlo vyvolat dojem nekalého ovlivňování či působení, nebude tolerováno. Skupina Intesia očekává, že obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat platné mezinárodní úmluvy a národní zákony o zákazu korupce a nebudou přímo ani nepřímo nabízet výhody jakéhokoli druhu třetím stranám, ani sobě či jiným přímo či nepřímo výhody zjednávat. Zejména v obchodním styku s úřady a veřejnými činiteli není tolerován žádný protiprávní požitek.

Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu

Skupina Intesia zavedla k zamezení praní špinavých peněz a financování mezinárodního terorismu preventivní opatření přiměřená riziku v souladu se zákonnými ustanoveními a požadavky dozorových orgánů. Intesia očekává, že také její obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat zákonné povinnosti v oblasti prevence praní špinavých peněz a nebudou se na takových aktivitách podílet.

Ochrana hospodářské soutěže

Skupina Intesia se neúčastní nezákonných dohod a jednání omezujících hospodářskou soutěž, zejména dohod o cenách, podmínkách a rozdělení trhu s konkurenty. Intesia očekává od svých obchodních partnerů a dodavatelů, že se budou v hospodářské soutěži rovněž chovat férově a dodržovat zákonná pravidla kartelového práva a práva hospodářské soutěže. Účast na dohodách porušujících kartelové právo, jakož i jakékoli jiné formy jednání ve vzájemné shodě s konkurenty, nejsou tolerovány o nic více než účast na nepřipustné výměně informací relevantních pro hospodářskou soutěž nebo zneužití případného dominantního postavení na trhu.

Bezpečnost práce a ochrana zdraví

Skupina Intesia očekává od svých obchodních partnerů a dodavatelů, že budou dodržovat příslušné platné zákonné předpisy týkající se bezpečnosti práce a ochrany zdraví na pracovišti.

Pracovní podmínky a přiměřené odměňování

Skupina Intesia očekává od svých obchodních partnerů a dodavatelů, že budou dodržovat příslušné platné zákonné předpisy o pracovní době a zajistí odpovídající přiměřené odměňování svých nasazených zaměstnanců, které odpovídá příslušným platným zákonným úpravám. Pokud zákonné nebo tarifní úpravy odměňování neexistují, mělo by se odměňování řídit obvyklou odměnou specifickou pro dané odvětví a lokalitu a umožňovat zaměstnancům vždy přiměřené živobytí.

Boj proti nelegálnímu zaměstnávání a práci na černo

Skupina Intesia očekává, že její obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat zákonné vnitrostátní a mezinárodní předpisy týkající se zaměstnávání pracovníků; nelegální zaměstnávání pracovníků a práce na černo nejsou společností Intesia tolerovány.

Lidská práva – zákaz dětské a nucené práce

Zaměstnávání dětí a mladistvých je v rozporu s Úmluvou OSN o právech dítěte a úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) zakázáno. Jinak pro zaměstnání platí příslušný zákonem stanovený minimální věk pro nástup do zaměstnání. Zakázána je rovněž nucená a povinná práce. Skupina Intesia očekává od svých obchodních partnerů a dodavatelů, že zajistí dodržování základních lidských práv v souladu s příslušnými platnými vnitrostátními předpisy, zakážou a vyvarují se jakékoli formy dětské a nucené práce a budou zachovávat stávající práva zaměstnanců. Kromě toho musí být respektována a chráněna také práva menšin. Tato odpovědnost v tomto rozsahu existuje také vůči zaměstnancům, kteří jsou zaměstnání prostřednictvím agentur nebo jiných zprostředkovatelů.

Ochrana životního prostředí

Skupina Intesia očekává, že její obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat platné zákony a předpisy na ochranu životního prostředí a standardy a postupy zejména pro úsporu energie, nakládání s odpady, čištění odpadních vod a nakládání s chemikáliemi a jinými nebezpečnými látkami používanými v konkrétních případech a jejich likvidaci. Přitom je třeba usilovat o co nejefektivnější a nejšetrnější využívání energie, vody a surovin, stejně jako o využívání obnovitelných zdrojů a minimalizaci odpadu a škod na životním prostředí a zdraví.

Hlášení podnětů

Upozornění na možná porušení těchto standardů compliance nebo jiných zákonných či interních předpisů skupiny Intesia, k nimž došlo ze strany samotných oznamovatelů nebo ze strany obchodních partnerů či dodavatelů, popř. jimi nasazených třetích osob v rámci obchodního vztahu se společností Intesia, lze hlásit pověřenci pro compliance skupiny Intesia. Rovněž je možné kdykoli adresovat pověřenci pro compliance dotazy k těmto standardům compliance nebo dalším tématům, která v této souvislosti vyvstanou.

Pověřenec pro compliance je k zastižení prostřednictvím e-mailu compliance@cpl.legal nebo telefonicky na čísle +49-711-490650-20