
Megfelelőségi szabványok (Compliance Standards) Beszállítók számára

—

Intesia Csoport
Székhely: Böblingen

Az Intesia Csoport (Intesia Group Holding GmbH, székhely: Böblingen, valamint annak valamennyi leányvállalata, a továbbiakban együttesen: „Intesia”) létesítménygazdálkodási (Facility Management) folyamatok holisztikus megoldásaira szakosodott az épületüzemeltetés négy központi területén: szervezet, szolgáltatások, műszaki megoldások és energia, a hulladék- és körforgásos gazdálkodás, épülettakarítás, épületgépészet, energiaoptimalizálás és elektromobilitás üzletágakban.

A moduláris építőkocka-rendszer révén az ügyfelek egyéni igényeik és kívánságaik szerint választhatnak az egyedi szolgáltatásoktól kezdve több elem kombinációján át egészen a teljes körű Intesia Full Service szolgáltatásig egy vagy akár több szakterületen is. Ennek során az Intesia különösen a minőségjavításra, a kockázatminimalizálásra és a költségoptimalizálásra összpontosít az épületüzemeltetés terén, és – a tisztán tanácsadó cégekkel ellentétben – a kidolgozott koncepciók operatív megvalósítását is támogatja, vagy át is veszi azt. Ez a minőségbiztosításra és a monitoringra is kiterjed. Emellett az Intesia átfogó támogatást nyújt az ESG-jelentéstétel területén is.

Az Intesia számára a jogszabályoknak megfelelő működés éppolyan magától értetődő, mint a felelős, etikus vállalatirányítás. Saját Magatartási Kódexünk mellett belső irányelvek határozzák meg a munkavállalóinkra vonatkozó elvárásokat és mércéket. Ennek megfelelően az Intesia az üzleti partnereitől és beszállítóitól is jogkövető és feddhetetlen magatartást vár el, amelyet a kölcsönös bizalom és tisztelet jellemez; a jogsértések károsítják a vállalat jó hírnevét, és jogi szankciókat vonhatnak maguk után. A bizalmon alapuló együttműködéshez alapvető fontosságú, hogy a jogszabályi megfelelést és ezen értékek betartását az üzleti kapcsolatba utólagosan bevont egyéb üzleti partnerek is magukévá tegyék.

Jelen megfelelőségi szabványok az Intesia Csoport valamennyi üzleti partnerére és beszállítójára, valamint egyéb partnereire és harmadik feleire vonatkoznak, akik az Intesia Csoport valamely társasága részére tevékenységet végeznek, és rögzítik a velük szemben támasztott alapvető követelményeket. Az üzleti partnerek és beszállítók alvállalkozók bevonása esetén előfeltételként határozzák meg ezen megfelelőségi szabványok betartását, és fellépnek azok érvényesítése érdekében a meglévő ellátási láncban.

A diszkrimináció tilalma – Tiszteletteljes bánásmód

Az Intesia Csoport semmilyen diszkriminációt vagy zaklatást nem tűr el a munkakörnyezetben. Az Intesiával fennálló üzleti kapcsolat keretében az üzleti partnerek és beszállítók általi diszkrimináció szintén a legszigorúbban tilos. A kölcsönösen tiszteletteljes bánásmód elengedhetetlen a sikeres üzleti kapcsolathoz. A személyi jellegű döntéseket mindenféle diszkriminációtól mentesen kell meghozni.

Adatvédelem – Információk bizalmas kezelése

Az Intesia Csoport szigorúan ügyel a személyes adatok és a bizalmas információk védelmére vonatkozó szabályok betartására. Az üzleti partnerek és beszállítók kötelesek betartani a mindenkori hatályos jogszabályokat az Intesiával fennálló üzleti kapcsolatuk során megszerzett vagy egyéb módon tudomásukra jutott személyes adatok és bizalmas információk védelme érdekében, valamint meg kell hozniuk minden rájuk háruló és lehetséges biztonsági intézkedést a titoktartás megőrzésére. A személyes adatok és információk felhasználását a szükséges minimumra kell korlátozni. Ezen felül az üzleti partnerek és beszállítók kötelesek az Intesia Csoportra vonatkozó minden megszerzett vagy egyéb módon megismert üzleti adatot és információt az üzleti kapcsolaton túlmenően is szigorúan bizalmasan kezelni, saját célra fel nem használni, és különösen megfelelő módon védeni az illetéktelenek általi betekintéstől. Az üzleti partnerek és beszállítók garantálják, hogy az adatokhoz és információkhoz való jogosulatlan hozzáférés elleni műszaki védelem során olyan megfelelő színvonalat tartanak fenn, amely megfelel a technika mindenkori állásának és a hatályos törvényi előírásoknak.

Összeférhetetlenség elkerülése

Az Intesia Csoport elvárja, hogy üzleti partnerei és beszállítói elkerüljék az érdekellentéteket az Intesiával fennálló üzleti kapcsolat összefüggésében és annak időtartama alatt. Egyéb üzleti tevékenységek nem végezhetők az Intesia hátrányára. Minden lehetséges összeférhetetlenséget kellő időben jelezni kell az Intesia felé.

Juttatások kezelése

Az Intesia Csoport elvárja üzleti partnereitől és beszállítóitól, hogy általánosságban, és különösen az Intesiával fennálló üzleti kapcsolatra tekintettel, a juttatások kezelése során – kiváltképp ajándékok vagy meghívások formájában – szigorúan ügyeljenek a tisztességtelenség látszatának elkerülésére is. Az üzleti partnerek és beszállítók, valamint munkavállalók, illetve üzleti tevékenységekhez igénybe vett személyek magatartása nem

eredményezhet semmilyen személyes függőséget, kötelezettséget vagy befolyásolást harmadik felek részéről vagy felőlük, és nem irányulhat tisztességtelen üzleti előnyök szerzésére. A juttatásokkal tilos befolyásszerzés céljából visszaélni. Az Intesia Csoport munkavállalóinak vagy a hozzájuk közel álló személyeknek csak abban az esetben nyújtható juttatás, ha az jellegében és mértékében megfelelő. Ez különösen azt feltételezi, hogy a juttatás csekély értékűnek tekinthető, valamint általánosan szokásos üzleti gyakorlat alkalmából adatik, illetve annak kifejeződése. Ennek megfelelően az Intesia Csoport munkavállalóitól nem követelhetők meg nem megfelelő előnyök és juttatások.

Korrupció és vesztegetés tilalma

Az Intesia Csoport semmilyen formában nem tűri a vesztegetést vagy a megvesztegethetőséget, az előnyök elfogadását vagy előnyök nyújtását. Nem tolerálható az üzleti partnerek és beszállítók olyan fellépése, amely a tisztességtelen befolyásolás vagy nyomásgyakorlás benyomását keltheti. Az Intesia Csoport elvárja, hogy az üzleti partnerek és beszállítók tartsák be a korrupció tilalmára vonatkozó hatályos nemzetközi egyezményeket és nemzeti jogszabályokat, és közvetlenül vagy közvetve ne ajánljanak fel semmilyen jellegű előnyt harmadik feleknek, valamint se maguknak, se másoknak ne szerezzenek közvetlenül vagy közvetve előnyöket. Különösen a hatóságokkal és köztisztviselőkkel való üzleti érintkezés során semmilyen jogellenes juttatás nem tolerálható.

Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás tilalma

Az Intesia Csoport a pénzmosás és a nemzetközi terrorizmus finanszírozásának megakadályozása érdekében a jogszabályi rendelkezésekkel és a felügyeleti hatóságok előírásaival összhangban lévő, kockázatarányos óvintézkedéseket vezetett be. Az Intesia elvárja, hogy üzleti partnerei és beszállítói is betartsák a pénzmosás megelőzésére vonatkozó törvényi kötelezettségeket, és ne vegyenek részt ilyen tevékenységekben.

A verseny védelme

Az Intesia Csoport nem vesz részt jogellenes, versenyt korlátozó megállapodásokban és magatartásokban, különösen az árakra, feltételekre és piacfelosztásra vonatkozó, versenytársakkal kötött egyeztetésekben. Az Intesia elvárja üzleti partnereitől és beszállítóitól, hogy ők is tisztességes magatartást tanúsítsanak a piaci versenyben, és tartsák be a kartell- és versenyjog törvényi szabályozásait. A kartelljogba ütköző megállapodásokban való részvétel, valamint a versenytársak egyéb, bármilyen formában összehangolt magatartása éppúgy nem tűrt, mint a verseny szempontjából releváns információk meg nem engedett cseréjében való részvétel vagy az esetlegesen meglévő gazdasági erőfölénnyel való visszaélés.

Munkavédelem és egészségvédelem

Az Intesia Csoport elvárja üzleti partnereitől és beszállítóitól, hogy tartsák be a munkahelyi munkavédelemre és egészségvédelemre vonatkozó, mindenkor alkalmazandó jogszabályi előírásokat.

Munkafeltételek és megfelelő javadalmazás

Az Intesia Csoport elvárja üzleti partnereitől és beszállítóitól, hogy tartsák be a munkaidőre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat, és biztosítsák az általuk foglalkoztatott munkavállalók mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő, méltányos javadalmazását. Amennyiben a javadalmazásra vonatkozóan nem léteznének törvényi vagy kollektív szerződéses rendelkezések, a javadalmazásnak a helyben szokásos, ágazatspecifikus bérekhez kell igazodnia, és minden munkavállaló számára megfelelő megélhetést kell biztosítania.

Az illegális foglalkoztatás és a feketemunka elleni küzdelem

Az Intesia Csoport elvárja, hogy üzleti partnerei és beszállítói tartsák be a munkavállalók foglalkoztatására vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályi előírásokat; a munkavállalók illegális foglalkoztatását, valamint a feketemunkát az Intesia nem tolerálja.

Emberi jogok – A gyermekmunka és a kényszermunka tilalma

A gyermekek és fiatalkorúak foglalkoztatása az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeivel ellentétesen tilos. Egyébként a foglalkoztatásra a mindenkor jogszabályban előírt minimális munkavállalási életkor vonatkozik. A kényszer- és kötelező munka szintén tilos. Az Intesia Csoport elvárja üzleti partnereitől és beszállítóitól, hogy a mindenkor hatályos nemzeti szabályozásokkal összhangban biztosítsák az alapvető emberi jogok betartását, tiltsák meg és tartózkodjanak a gyermek- és kényszermunka minden formájától, valamint tartsák tiszteletben a meglévő munkavállalói jogokat. Ezen túlmenően a kisebbségek jogait is tiszteletben kell tartani és védeni kell. Ez a felelősség kiterjed az ügynökségeken vagy egyéb közvetítőkön keresztül foglalkoztatott munkavállalókra is.

Környezetvédelem

Az Intesia Csoport elvárja, hogy üzleti partnerei és beszállítói tartsák be a hatályos környezetvédelmi törvényeket és környezetvédelmi előírásokat, valamint a szabványokat és eljárásokat, különösen az energiamegtakarítás, a hulladékgazdálkodás, a szennyvízkezelés, valamint az egyedi esetekben használt vegyi anyagok és egyéb veszélyes anyagok kezelése és ártalmatlanítása terén. Ennek során törekedni kell az energia, a víz és a nyersanyagok lehető leghatékonyabb és leggondosabb felhasználására, valamint a megújuló erőforrások alkalmazására, továbbá a hulladékok, a környezeti és egészségkárosodások minimalizálására.

Bejelentések megtétele

Az Intesia Csoport megfelelőségi megbízottjának (Compliance Officer) bejelenthetők az olyan információk, amelyek ezen megfelelőségi normák, illetve az Intesia Csoport egyéb jogszabályi vagy vállalati előírásainak lehetséges saját, vagy üzleti partnerek, beszállítók, illetve az általuk igénybe vett harmadik felek által az Intesiával fennálló üzleti kapcsolat keretében elkövetett megsértésére utalnak. Ugyanígy a megfelelőségi normákkal vagy az e kontextusban felmerülő egyéb témákkal kapcsolatos kérdésekkel is bármikor a megfelelőségi megbízotthoz lehet fordulni.

A megfelelőségi megbízott elérhető a következő e-mail-címen: compliance@cpl.legal, vagy telefonon a +49-711-490650-20 számon