
Standardy Compliance dla Dostawców

Grupy

Intesia

Siedziba Böblingen

Grupa Intesia (Intesia Group Holding GmbH z siedzibą w Böblingen oraz wszystkie jej spółki zależne, zwane dalej również po prostu „Intesia”) specjalizuje się w kompleksowych rozwiązaniach dla procesów zarządzania obiektami (Facility Management) w czterech kluczowych obszarach zarządzania nieruchomościami: Organizacja, Usługi, Technika i Energia, obejmujących sektory: gospodarki odpadami i o obiegu zamkniętym, utrzymania czystości w budynkach, techniki budynkowej, optymalizacji energetycznej oraz elektromobilności.

Dzięki modułowemu systemowi modułowemu klienci mogą dokonywać indywidualnego wyboru zgodnie ze swoimi potrzebami i życzeniami – od pojedynczych usług, poprzez połączenie kilku modułów, aż po pełny zakres usług Intesia (Full-Service) w jednym lub wielu obszarach. Intesia stawia przy tym w szczególności na poprawę jakości, minimalizację ryzyka i optymalizację kosztów zarządzania nieruchomościami oraz – inaczej niż typowa firma doradcza – wspiera także wdrażanie opracowanych koncepcji w działalności operacyjnej lub przejmuje ich realizację. Zakres ten obejmuje również zapewnienie jakości i monitoring. Ponadto Intesia oferuje kompleksowe wsparcie w obszarze raportowania ESG.

Dla firmy Intesia działanie zgodne z prawem jest tak samo oczywiste, jak odpowiedzialne i etyczne zarządzanie przedsiębiorstwem. Oprócz naszego własnego kodeksu postępowania, standardy dla naszych pracowników w tym zakresie wyznaczają wewnętrzne wytyczne. W związku z tym jako Intesia oczekujemy również od naszych partnerów biznesowych i dostawców praworządności i prawnego postępowania, opartego na wzajemnym zaufaniu i szacunku; naruszenia prawa szkodzą reputacji przedsiębiorstwa i mogą pociągać za sobą sankcje prawne. Dla opartej na zaufaniu współpracy fundamentalne znaczenie ma to, aby zgodność z prawem oraz przestrzeganie tych wartości były również celem innych partnerów biznesowych włączanych w dalszej kolejności w relacje biznesowe.

Niniejsze standardy Compliance obowiązują wszystkich partnerów biznesowych i dostawców Grupy Intesia, a także innych partnerów lub osoby trzecie działające na rzecz spółki z Grupy Intesia, i określają podstawowe wymagania wobec nich. Partnerzy biznesowi i dostawcy przy angażowaniu podwykonawców wymagają odpowiedniego przestrzegania niniejszych standardów Compliance oraz dążą do ich przestrzegania w istniejącym łańcuchu dostaw.

Zakaz dyskryminacji – Wzajemny szacunek

Grupa Intesia nie toleruje jakiejkolwiek dyskryminacji ani molestowania w środowisku pracy. Dyskryminacja w ramach relacji biznesowych z firmą Intesia ze strony partnerów biznesowych i dostawców jest również surowo zabroniona. Wzajemny szacunek ma kluczowe znaczenie dla udanych relacji biznesowych. Decyzje personalne muszą być podejmowane w sposób wolny od wszelkiej dyskryminacji.

Ochrona danych – Poufne traktowanie informacji

Grupa Intesia ściśle przestrzega przepisów dotyczących ochrony danych osobowych i informacji poufnych. W celu ochrony wszelkich danych osobowych i informacji poufnych otrzymanych lub uzyskanych w inny sposób w ramach relacji biznesowych z firmą Intesia, partnerzy biznesowi i dostawcy mają obowiązek przestrzegać obowiązujących przepisów prawa oraz podjąć wszelkie spoczywające na nich i możliwe środki bezpieczeństwa w celu zachowania poufności. Wykorzystanie danych osobowych i informacji należy ograniczyć do niezbędnego minimum. Ponadto partnerzy biznesowi i dostawcy są zobowiązani do zachowania ścisłej poufności – również po zakończeniu relacji biznesowych – w odniesieniu do wszelkich otrzymanych lub uzyskanych w inny sposób danych handlowych i informacji dotyczących Grupy Intesia, do niewykorzystywania ich do własnych celów, a w szczególności do ich odpowiedniego zabezpieczenia przed wglądem osób nieupoważnionych. Partnerzy biznesowi i dostawcy zapewniają przestrzeganie odpowiedniego standardu w zakresie technicznego zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem do danych i informacji, odpowiadającego stanowi techniki i obowiązującym wymogom prawnym.

Unikanie konfliktów interesów

Grupa Intesia oczekuje, że jej partnerzy biznesowi i dostawcy będą unikać konfliktów interesów w związku z relacjami biznesowymi z firmą Intesia oraz przez cały czas ich trwania. Inna działalność gospodarcza nie może być prowadzona na niekorzyść firmy Intesia. Wszelkie potencjalne konflikty interesów należy w porę zgłaszać firmie Intesia.

Postępowanie z korzyściami

Grupa Intesia oczekuje od swoich partnerów biznesowych i dostawców, aby generalnie, a w szczególności w odniesieniu do relacji biznesowych z firmą Intesia, w postępowaniu z korzyściami – zwłaszcza w formie prezentów lub zaproszeń – ściśle dbali o unikanie jakichkolwiek pozorów nieuczciwości. Zachowanie partnerów biznesowych i dostawców oraz ich pracowników lub osób zaangażowanych w działalność gospodarczą nie może

powodować powstania jakiegokolwiek osobistej zależności, zobowiązania lub wywierania wpływu ze strony osób trzecich bądź wobec nich, ani też być ukierunkowane na uzyskanie nieuczciwych korzyści handlowych. Korzyści nie mogą być wykorzystywane w celu wywierania wpływu. Korzyści na rzecz pracowników Grupy Intesia lub osób im bliskich są dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy są one odpowiednie pod względem rodzaju i zakresu. Wymaga to w szczególności, aby korzyść mogła zostać uznana za drobną oraz stanowiła okazję lub wyraz powszechnie przyjętej praktyki biznesowej. W związku z tym od pracowników Grupy Intesia nie wolno żądać żadnych nieuzasadnionych korzyści ani świadczeń.

Zakaz korupcji i przekupstwa

Grupa Intesia nie toleruje żadnej formy przekupstwa ani łapownictwa, przyjmowania korzyści ani ich udzielania. Działania partnerów biznesowych i dostawców, które mogłyby wywołać wrażenie wywierania nieuczciwego wpływu lub nacisku, nie będą tolerowane. Grupa Intesia oczekuje, że partnerzy biznesowi i dostawcy będą przestrzegać obowiązujących konwencji międzynarodowych oraz przepisów prawa krajowego dotyczących zakazu korupcji i nie będą bezpośrednio ani pośrednio oferować korzyści jakiegokolwiek rodzaju osobom trzecim, ani też bezpośrednio lub pośrednio uzyskiwać korzyści dla siebie bądź innych osób. W szczególności w relacjach biznesowych z organami administracji publicznej i urzędnikami nie toleruje się żadnych bezprawnych korzyści.

Zakaz prania pieniędzy i finansowania terroryzmu

W celu zapobiegania praniu pieniędzy oraz finansowaniu międzynarodowego terroryzmu Grupa Intesia wdrożyła środki ostrożności adekwatne do ryzyka, zgodnie z przepisami prawa i wytycznymi organów nadzorczych. Firma Intesia oczekuje, że również jej partnerzy biznesowi i dostawcy będą przestrzegać obowiązków prawnych w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i nie będą angażować się w tego typu działania.

Ochrona konkurencji

Grupa Intesia nie uczestniczy w nielegalnych porozumieniach i praktykach ograniczających konkurencję, w szczególności w zмовach cenowych, ustaleniach dotyczących warunków handlowych czy podziale rynku z konkurentami. Firma Intesia oczekuje od swoich partnerów biznesowych i dostawców, że oni również będą postępować uczciwie w warunkach konkurencji i przestrzegać przepisów prawa ochrony konkurencji i prawa antymonopolowego. Udział w porozumieniach naruszających prawo antymonopolowe, jak również inne formy uzgadnianych praktyk między konkurentami, są tak samo niedopuszczalne, jak udział w niedozwolonej wymianie informacji istotnych z punktu widzenia konkurencji czy nadużywanie ewentualnej pozycji dominującej na rynku.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Grupa Intesia oczekuje od swoich partnerów biznesowych i dostawców przestrzegania właściwych, obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowisku pracy.

Warunki pracy i odpowiednie wynagrodzenie

Grupa Intesia oczekuje od swoich partnerów biznesowych i dostawców przestrzegania właściwych, obowiązujących przepisów dotyczących czasu pracy oraz zapewnienia odpowiedniego wynagrodzenia zatrudnionym pracownikom, zgodnego z właściwymi, obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku regulacji prawnych lub układów zbiorowych pracy w zakresie wynagrodzeń, wysokość wynagrodzenia powinna odpowiadać lokalnym stawkom rynkowym dla danej branży i zapewniać pracownikom godne utrzymanie.

Przeciwdziałanie nielegalnemu zatrudnieniu i pracy na czarno

Grupa Intesia oczekuje, że jej partnerzy biznesowi i dostawcy będą przestrzegać krajowych i międzynarodowych przepisów prawa dotyczących zatrudniania pracowników; nielegalne zatrudnianie pracowników oraz praca na czarno nie są tolerowane przez firmę Intesia.

Prawa człowieka – zakaz pracy dzieci i pracy przymusowej

Zatrudnianie dzieci i młodocianych w sposób sprzeczny z Konwencją o prawach dziecka ONZ oraz konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) jest zabronione. W pozostałym zakresie w odniesieniu do zatrudnienia obowiązuje określony przepisami prawa minimalny wiek podjęcia pracy. Zabroniona jest również praca przymusowa i obowiązkowa. Grupa Intesia oczekuje od swoich partnerów biznesowych i dostawców, że zapewnią oni przestrzeganie podstawowych praw człowieka zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi, zakażą wszelkich form pracy dzieci i pracy przymusowej oraz będą się od nich powstrzymywać, a także będą respektować istniejące prawa pracownicze. Ponadto należy szanować i chronić prawa mniejszości. Odpowiedzialność ta dotyczy w tym zakresie również pracowników zatrudnionych za pośrednictwem agencji pracy lub innych podmiotów pośredniczących.

Ochrona środowiska

Grupa Intesia oczekuje, że jej partnerzy biznesowi i dostawcy będą przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji z zakresu ochrony środowiska, jak również standardów i procedur, w szczególności w zakresie oszczędzania energii, gospodarki odpadami, oczyszczania ścieków oraz obchodzenia się i utylizacji stosowanych w danym przypadku chemikaliów i innych substancji niebezpiecznych. Należy przy tym dążyć do jak najbardziej efektywnego i rozsądnego wykorzystywania energii, wody i surowców, a także do korzystania z zasobów odnawialnych oraz minimalizowania ilości odpadów, szkód dla środowiska i zagrożeń dla zdrowia.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Zgłoszenia dotyczące ewentualnych naruszeń niniejszych standardów zgodności (Compliance) lub innych regulacji prawnych bądź wewnętrznych Grupy Intesia, popełnionych we własnym zakresie lub przez partnerów biznesowych, dostawców bądź zaangażowane przez nich osoby trzecie w ramach relacji biznesowych z firmą Intesia, można przekazywać Pełnomocnikowi ds. Zgodności (Compliance) Grupy Intesia. Do Pełnomocnika ds. Zgodności można w każdej chwili kierować również pytania dotyczące standardów zgodności lub innych powiązanych z tym tematów.

Z Pełnomocnikiem ds. Zgodności można skontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem compliance@cpl.legal lub telefonicznie pod numerem +49-711-490650-20