

# **Padrões de conformidade para fornecedores**

do

**Grupo Intesia**  
Sede em Böblingen

---

O Grupo Intesia (Intesia Group Holding GmbH, com sede em Böblingen, bem como todas as suas filiais, doravante também designada apenas por «Intesia») é especialista em soluções integradas para processos de gestão de instalações nas quatro áreas temáticas centrais da gestão de edifícios: organização, serviços, tecnologia e energia, com as áreas de negócio de gestão de resíduos e economia circular, limpeza de edifícios, instalações técnicas de edifícios, otimização energética e eletromobilidade.

De acordo com o sistema modular, os clientes podem escolher individualmente, consoante as suas necessidades e preferências, entre serviços individuais, a combinação de vários módulos ou o serviço completo da Intesia numa ou em várias áreas temáticas. Neste âmbito, a Intesia aposta, em particular, na melhoria da qualidade, minimização de riscos e otimização de custos para a gestão de edifícios e apoia — ao contrário de uma simples empresa de consultoria — também na implementação de conceitos desenvolvidos na atividade operacional ou assume a mesma. A garantia da qualidade e a monitorização também estão incluídas. Além disso, a Intesia oferece um apoio abrangente na área dos relatórios de ESG.

Para a Intesia, o cumprimento da lei é tão evidente quanto uma gestão empresarial ética e responsável. Além do nosso próprio código de conduta, diretrizes internas definem critérios para os nossos colaboradores a este respeito. Consequentemente, nós, enquanto Intesia, também esperamos dos nossos parceiros de negócios e fornecedores um comportamento cumpridor da lei e íntegro, caracterizado por confiança e respeito mútuos; as violações legais prejudicam a reputação da empresa e podem acarretar sanções jurídicas. Para uma cooperação baseada na confiança, é de importância fundamental que a conformidade jurídica e o respeito por estes valores sejam igualmente almejados por outros parceiros de negócios subsequentemente envolvidos na relação comercial.

Estes padrões de conformidade aplicam-se a todos os parceiros de negócios e fornecedores do Grupo Intesia, bem como a outros parceiros ou terceiros que atuem para uma empresa do Grupo Intesia, e definem os requisitos fundamentais para os mesmos. Os parceiros de negócios e fornecedores pressupõem o devido cumprimento destes padrões de conformidade na contratação de subempreiteiros e empenham-se pelo seu cumprimento numa cadeia de fornecimento existente.

## **Proibição de discriminação – Respeito mútuo**

O Grupo Intesia não tolera qualquer tipo de discriminação ou assédio no ambiente de trabalho. A discriminação no âmbito de uma relação comercial com a Intesia por parte de parceiros de negócios e fornecedores é igualmente estritamente proibida. O respeito mútuo é essencial para uma relação comercial bem-sucedida. As decisões relacionadas com pessoal têm de ser tomadas sem qualquer discriminação.

## **Proteção de dados – Tratamento confidencial da informação**

O Grupo Intesia assegura com rigor o cumprimento dos regulamentos relativos à proteção de dados pessoais e de informações confidenciais. Para proteger todos os dados pessoais e informações confidenciais recebidos ou obtidos de outra forma no âmbito da sua relação comercial com a Intesia, os parceiros de negócios e fornecedores devem cumprir a legislação aplicável e tomar todas as medidas de segurança que lhes incumbem e sejam possíveis para proteger o sigilo. A utilização de dados e informações pessoais deve ser limitada ao mínimo estritamente necessário. Além disso, os parceiros de negócios e fornecedores devem tratar todos os dados comerciais e informações recebidos ou de outra forma conhecidos relativos ao Grupo Intesia de forma estritamente confidencial, mesmo após a cessação da relação comercial, não utilizá-los para fins próprios e, em particular, protegê-los de forma adequada contra o acesso de pessoas não autorizadas. Os parceiros de negócios e fornecedores garantem a manutenção de um padrão adequado na salvaguarda técnica contra o acesso não autorizado a dados e informações, o qual corresponda ao estado da técnica e aos requisitos legais aplicáveis.

## **Prevenção de conflitos de interesses**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores evitem conflitos de interesses no âmbito e durante a vigência da relação comercial com a Intesia. Outras atividades comerciais não podem ser exercidas em detrimento da Intesia. Quaisquer potenciais conflitos de interesses devem ser comunicados atempadamente à Intesia.

## **Tratamento de benefícios e gratificações**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores, em geral e em particular no que respeita a uma relação comercial com a Intesia, tenham o rigoroso cuidado, no tratamento de benefícios — especialmente sob a forma de ofertas ou convites —, de evitar qualquer aparência de desonestidade. A conduta dos parceiros de negócios e fornecedores, bem como dos seus colaboradores ou de pessoas contratadas para atividades comerciais, não pode

dar origem a qualquer dependência pessoal, obrigação ou influência por parte de terceiros ou em relação a estes, nem ter por objetivo a obtenção de vantagens comerciais desleais. As ofertas ou benefícios não podem ser utilizados indevidamente com o propósito de exercer influência. As ofertas ou benefícios atribuídos a colaboradores do Grupo Intesia ou a pessoas que lhes sejam próximas só serão concedidos se forem adequados na sua natureza e dimensão. Isto pressupõe, nomeadamente, que a oferta possa ser considerada de valor insignificante e constitua uma ocasião ou expressão de uma prática comercial habitual. Em conformidade, os colaboradores do Grupo Intesia não podem exigir quaisquer vantagens ou ofertas inadequadas.

### **Proibição de corrupção e suborno**

O Grupo Intesia não tolera qualquer forma de suborno ativo ou passivo, aceitação de vantagens ou concessão de vantagens. Não será tolerada qualquer atuação por parte de parceiros de negócios e fornecedores que possa suscitar a impressão de influência desleal ou favorecimento. O Grupo Intesia espera que os parceiros de negócios e fornecedores cumpram as convenções internacionais e as leis nacionais aplicáveis sobre a proibição da corrupção e que não ofereçam, direta ou indiretamente, vantagens de qualquer natureza a terceiros, nem obtenham, direta ou indiretamente, vantagens para si ou para outrem. Especialmente nas relações comerciais com autoridades e titulares de cargos públicos, não será tolerada qualquer oferta contrária à lei.

### **Proibição do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo**

Para prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo internacional, o Grupo Intesia estabeleceu medidas de precaução adequadas ao risco, em conformidade com as disposições legais e as diretrizes das autoridades de supervisão. A Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores também cumpram as obrigações legais de prevenção do branqueamento de capitais e não participem em atividades correspondentes.

### **Proteção da concorrência**

O Grupo Intesia não participa em acordos e práticas ilegais restritivas da concorrência, nomeadamente concertação de preços, condições e repartição de mercado com concorrentes. A Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores atuem igualmente de forma leal na concorrência e cumpram as disposições legais do direito da concorrência e regulamentação antitrust. A participação em acordos contrários ao direito da concorrência, bem como outras práticas concertadas sob qualquer forma entre concorrentes, não serão toleradas, tal como não o será a participação numa troca ilícita de informações relevantes para a concorrência ou o abuso de uma eventual posição dominante de mercado.

### **Segurança e saúde no trabalho**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores cumpram os requisitos legais aplicáveis em matéria de segurança e saúde no trabalho.

### **Condições de trabalho e remuneração adequada**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores cumpram as disposições legais aplicáveis sobre o tempo de trabalho e assegurem uma remuneração devidamente adequada aos colaboradores afetos, correspondente às normas legais em vigor. Caso não existam disposições legais ou contratuais coletivas em matéria de remuneração, a remuneração deverá orientar-se pelas práticas locais do setor e permitir aos colaboradores um nível de subsistência digno.

### **Combate ao emprego ilegal e ao trabalho não declarado**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores respeitem as disposições legais nacionais e internacionais relativas ao emprego de colaboradores; a contratação ilegal de colaboradores, bem como o trabalho não declarado, não são tolerados pela Intesia.

### **Direitos humanos – Proibição do trabalho infantil e do trabalho forçado**

O emprego de crianças e jovens é proibido, violando a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT). De resto, aplica-se a qualquer emprego a respetiva idade mínima de admissão ao trabalho legalmente exigida. O trabalho forçado e obrigatório também é proibido. O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores garantam o cumprimento dos direitos humanos fundamentais em conformidade com as regulamentações nacionais aplicáveis, proíbam e se abstenham de qualquer forma de trabalho infantil e forçado e zelem pelos direitos existentes dos trabalhadores. Além disso, os direitos das minorias devem também ser respeitados e protegidos. Esta responsabilidade existe igualmente no que diz respeito aos trabalhadores contratados através de agências ou outros intermediários.

## **Proteção do ambiente**

O Grupo Intesia espera que os seus parceiros de negócios e fornecedores cumpram as leis e regulamentos ambientais aplicáveis, bem como as normas e procedimentos, em particular para a poupança de energia, a gestão de resíduos, o tratamento de águas residuais e o manuseamento e eliminação de produtos químicos e outras substâncias perigosas utilizadas em cada caso. Deverá procurar-se uma utilização o mais eficiente e cuidadosa possível da energia, da água e das matérias-primas, bem como o recurso a recursos renováveis e a minimização de resíduos e de danos para o ambiente e para a saúde.

## **Comunicação de denúncias**

As denúncias de possíveis infrações a estas normas de conformidade (Compliance Standards) ou a outras regras legais ou internas do Grupo Intesia, cometidas pela própria empresa, por parceiros de negócios, por fornecedores ou por terceiros por estes contratados no âmbito da relação comercial com a Intesia, podem ser comunicadas ao responsável de conformidade (Compliance Officer) do Grupo Intesia. De igual modo, podem ser colocadas a qualquer momento ao responsável de conformidade questões sobre as normas de conformidade ou outros temas que surjam neste contexto.

O responsável de conformidade pode ser contactado por e-mail em [compliance@cpl.legal](mailto:compliance@cpl.legal) ou por telefone através do +49-711-490650-20