
Standarde de conformitate pentru Furnizori

ai

Grupului Intesia
Sediul Böblingen

Abreviere AN (Prestator)

Abreviere AG (Beneficiar)

Grupul Intesia (Intesia Group Holding GmbH, cu sediul în Böblingen, precum și toate filialele acesteia, denumite în continuare și simplu „Intesia”) este specializat în soluții integrate pentru procesele de Facility Management în cele patru domenii centrale ale administrării clădirilor: organizare, servicii, tehnologie și energie, cu domeniile de activitate gestionarea deșeurilor și economia circulară, curățenia clădirilor, instalații pentru clădiri, optimizarea energiei și electromobilitatea.

Datorită sistemului modular, clienții pot alege individual, în funcție de nevoile și dorințele lor, de la servicii individuale și combinarea mai multor module, până la serviciul complet Intesia Full Service într-unul sau mai multe domenii. În acest sens, Intesia pune accent în special pe îmbunătățirea calității, minimizarea riscurilor și optimizarea costurilor pentru administrarea clădirilor și sprijină – spre deosebire de o simplă companie de consultanță – de asemenea la implementarea conceptelor dezvoltate în activitatea operațională sau preia această activitate. Asigurarea calității și monitorizarea sunt, de asemenea, incluse. În plus, Intesia oferă asistență extinsă în domeniul raportării ESG.

Pentru Intesia, respectarea legii este la fel de firească ca și o guvernanță corporativă etică și responsabilă. Pe lângă propriul nostru cod de conduită, politicile interne stabilesc standarde în acest sens pentru angajații noștri. În mod corespunzător, noi, ca Intesia, ne așteptăm din partea partenerilor noștri de afaceri și a furnizorilor la un comportament conform legii și integru, ghidat de încredere reciprocă și respect; încălcările legii dăunează reputației companiei și pot atrage după sine sancțiuni juridice. Pentru o colaborare bazată pe încredere, este de o importanță fundamentală ca respectarea legii și a acestor valori să fie urmărite, în mod corespunzător, și de către alți parteneri de afaceri implicați ulterior în relația comercială.

Aceste standarde de conformitate se aplică tuturor partenerilor de afaceri și furnizorilor Grupului Intesia, precum și altor parteneri sau terți care desfășoară activități pentru o companie a Grupului Intesia și stabilesc cerințele fundamentale impuse acestora. Partenerii de afaceri și furnizorii impun respectarea corespunzătoare a acestor standarde de conformitate la implicarea subcontractanților și depun eforturi pentru asigurarea respectării acestora într-un lanț de aprovizionare existent.

Interzicerea discriminării – Tratatament reciproc respectuos

Grupul Intesia nu tolerează nicio formă de discriminare sau hărțuire în mediul de lucru. Discriminarea în cadrul unei relații de afaceri cu Intesia de către partenerii de afaceri și furnizori este, de asemenea, strict interzisă. Tratatamentul reciproc respectuos este esențial pentru o relație comercială de succes. Deciziile legate de personal trebuie luate fără nicio urmă de discriminare.

Protecția datelor – Gestionarea confidențială a informațiilor

Grupul Intesia acordă o atenție strictă respectării reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal și a informațiilor confidențiale. Partenerii de afaceri și furnizorii au obligația de a respecta legile aplicabile pentru protejarea tuturor datelor cu caracter personal și a informațiilor confidențiale primite sau obținute în alt mod în cadrul relației lor comerciale cu Intesia, precum și de a lua toate măsurile de securitate ce le revin și posibile pentru protejarea confidențialității. Utilizarea datelor și informațiilor cu caracter personal trebuie limitată la un minim necesar. În plus, partenerii de afaceri și furnizorii trebuie să trateze ca strict confidențiale toate datele comerciale și informațiile primite sau aflate în alt mod referitoare la Grupul Intesia, inclusiv dincolo de încetarea relației de afaceri, să nu le utilizeze în scopuri proprii și, în special, să le protejeze în mod adecvat împotriva accesului neautorizat. Partenerii de afaceri și furnizorii garantează că, la securizarea tehnică împotriva accesului neautorizat la date și informații, mențin un standard adecvat, conform stadiului actual al tehnologiei și cerințelor legale aplicabile.

Evitarea conflictelor de interese

Grupul Intesia se așteaptă ca partenerii săi de afaceri și furnizorii să evite conflictele de interese în legătură cu și pe durata relației de afaceri cu Intesia. Alte activități comerciale nu trebuie exercitate în detrimentul Intesia. Orice potențial conflict de interese trebuie notificat în timp util către Intesia.

Gestionarea beneficiilor și atențiilor

Grupul Intesia se așteaptă din partea partenerilor săi de afaceri și a furnizorilor ca aceștia, în general și în special în legătură cu o relație de afaceri cu Intesia, să acorde o atenție deosebită gestionării beneficiilor și atențiilor, în special sub formă de cadouri sau invitații, astfel încât să se evite orice aparență de lipsă de integritate. Comportamentul partenerilor de afaceri și al furnizorilor, precum și al angajaților acestora sau al persoanelor utilizate pentru activități de afaceri, nu trebuie

să genereze nicio dependență personală, obligație sau influențare din partea sau față de terți și nici nu trebuie să aibă ca scop obținerea de avantaje comerciale neloiale. Beneficiile nu trebuie utilizate abuziv în scopul influențării. Beneficiile acordate angajaților Grupului Intesia sau persoanelor apropiate acestora se acordă numai dacă sunt adecvate ca natură și amploare. Aceasta presupune, în special, ca beneficiul să poată fi considerat de mică valoare și să constituie un prilej, respectiv o expresie a unei practici comerciale general uzuale. În mod corespunzător, de la angajații Grupului Intesia nu pot fi solicitate avantaje și beneficii neadecvate.

Interzicerea corupției și a dării/luării de mită

Grupul Intesia nu tolerează nicio formă de dare sau luare de mită, de primire sau de acordare de foloase necuvenite. Nu se tolerează nicio acțiune a partenerilor de afaceri și a furnizorilor care ar putea crea impresia unei influențări sau a unui trafic de influență neloial. Grupul Intesia așteaptă ca partenerii de afaceri și furnizorii să respecte convențiile internaționale și legile naționale aplicabile privind interzicerea corupției și să nu ofere, direct sau indirect, avantaje de orice natură unor terți, și nici să nu își procure sau să procure altora avantaje, direct sau indirect. În special în relațiile de afaceri cu autoritățile și funcționarii publici, nu este tolerat niciun fel de beneficiu ilegal.

Interzicerea spălării banilor și a finanțării terorismului

Pentru a preveni spălarea banilor și finanțarea terorismului internațional, Grupul Intesia a instituit măsuri de precauție adaptate riscurilor, în conformitate cu prevederile legale și cerințele autorităților de supraveghere. Intesia așteaptă ca și partenerii săi de afaceri și furnizorii să respecte obligațiile legale privind prevenirea spălării banilor și să nu participe la astfel de activități.

Protecția concurenței

Grupul Intesia nu participă la acorduri și practici ilegale de restrângere a concurenței, în special la înțelegeri cu concurenții privind prețurile, condițiile comerciale și împărțirea pieței. Intesia așteaptă de la partenerii săi de afaceri și furnizori ca aceștia să aibă, de asemenea, un comportament loial în materie de concurență și să respecte prevederile legale ale dreptului antitrust și ale concurenței. Participarea la înțelegeri care încalcă legislația antitrust, precum și orice alte practici concertate sub orice formă între concurenți nu sunt tolerate, la fel cum nu sunt tolerate nici participarea la un schimb nepermis de informații relevante din punct de vedere concurențial sau abuzul de o eventuală poziție dominantă pe piață.

Securitatea muncii și protecția sănătății

Grupul Intesia așteaptă de la partenerii săi de afaceri și furnizori ca aceștia să respecte cerințele legale aplicabile privind securitatea muncii și protecția sănătății la locul de muncă.

Condiții de muncă și remunerare adecvată

Grupul Intesia așteaptă de la partenerii săi de afaceri și furnizori ca aceștia să respecte reglementările legale aplicabile privind timpul de lucru și să asigure o remunerare corespunzător de adecvată a angajaților folosiți, în conformitate cu reglementările legale în vigoare. În măsura în care nu există reglementări legale sau contracte colective de muncă privind remunerarea, remunerația ar trebui să se ghideze după compensațiile specifice din sector, uzuale la nivel local, și să le permită angajaților un trai decent.

Combaterea muncii ilegale și a muncii la negru

Grupul Intesia așteaptă ca partenerii săi de afaceri și furnizorii să respecte reglementările naționale și internaționale aplicabile privind angajarea personalului; angajarea ilegală de personal, precum și munca la negru nu sunt tolerate de Intesia.

Drepturile omului – Interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate

Angajarea copiilor și a tinerilor este interzisă, în conformitate cu Convenția ONU cu privire la drepturile copilului și cu convențiile Organizației Internaționale a Muncii (OIM). De altfel, pentru încadrarea în muncă se aplică vârsta minimă de angajare prevăzută de legislația aplicabilă. Munca forțată și munca obligatorie sunt, de asemenea, interzise. Grupul Intesia așteaptă de la partenerii săi de afaceri și furnizori să garanteze respectarea drepturilor fundamentale ale omului, în conformitate cu reglementările naționale în vigoare, să interzică și să se abțină de la orice formă de muncă a copiilor și muncă forțată, precum și să respecte drepturile existente ale angajaților. În plus, drepturile minorităților trebuie, de asemenea, respectate și protejate. Această responsabilitate subzistă în acest sens și față de angajații care sunt puși la dispoziție prin intermediul unor agenții sau al altor intermediari.

Protecția mediului

Grupul Intesia așteaptă ca partenerii săi de afaceri și furnizorii să respecte legislația și reglementările de mediu aplicabile, precum și standardele și procedurile, în special pentru economisirea energiei, gestionarea deșeurilor, tratarea apelor uzate, precum și manipularea și eliminarea substanțelor chimice și a altor substanțe periculoase utilizate în cazuri individuale. În acest sens, trebuie să se urmărească o utilizare cât mai eficientă și responsabilă a energiei, apei și materiilor prime, precum și utilizarea resurselor regenerabile și reducerea la minimum a deșeurilor și a daunelor aduse mediului și sănătății.

Raportarea sesizărilor

Sesizările privind posibile încălcări proprii sau comise de parteneri de afaceri, furnizori ori terți utilizați de aceștia în cadrul relației de afaceri cu Intesia, referitoare la aceste standarde de conformitate sau la alte reglementări legale ori interne ale Grupului Intesia, pot fi raportate responsabilului de conformitate (Compliance Officer) al Grupului Intesia. De asemenea, întrebările referitoare la standardele de conformitate sau la alte subiecte care apar în acest context pot fi adresate în orice moment responsabilului de conformitate.

Responsabilul de conformitate poate fi contactat prin e-mail la compliance@cpl.legal sau telefonic la +49-711-490650-20